

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 29

10.8-14.8

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác cải cách hành chính

Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Bùi Thanh An đã ký Quyết định số 3636/QĐ-TCT ngày 10/8/2026 ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác cải cách hành chính của Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về Phát triển Khoa học, Công nghệ, Đổi mới sáng tạo, Chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06.

Quy chế này quy định về nguyên tắc làm việc, nhiệm vụ và quyền hạn, chế độ làm việc và quan hệ công tác của Tổ công tác cải cách hành chính của Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về Phát triển Khoa học, Công nghệ, Đổi mới sáng tạo, Chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06.

Chức năng của Tổ công tác là nghiên cứu, đề xuất với UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về Phát triển Khoa học, Công nghệ, Đổi mới sáng tạo, Chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 triển khai các nhiệm vụ về cải cách hành chính (trừ đơn đốc cải cách thủ tục hành chính gắn với Đề án 06) trên phạm vi toàn tỉnh.

Nhiệm vụ, quyền hạn của Tổ công tác gồm: Tham mưu với UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 về chủ trương, chính sách, các chương trình, kế hoạch công tác về cải cách hành chính. Thành lập các Đoàn làm

việc đề đơn đốc, theo dõi, đánh giá việc triển khai công tác cải cách hành chính tại các Sở, ngành, địa phương; yêu cầu các Sở, ngành, địa phương báo cáo về công tác cải cách hành chính phục vụ hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ công tác.

Cơ quan thường trực Tổ công tác là Sở Nội vụ, có trách nhiệm tham mưu, giúp Tổ công tác tổ chức các hoạt động; tổng hợp, theo dõi, đơn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ; chuẩn bị nội dung, tài liệu phục vụ các cuộc họp; tổng hợp, báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác về các nhiệm vụ chậm tiến độ; các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

Tổ công tác họp trực tiếp hoặc trực tuyến định kỳ 06 tháng 01 lần để đánh giá tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao của các thành viên Tổ công tác hoặc đánh giá chuyên sâu theo từng chuyên đề và xác định chương trình, kế hoạch công tác cho thời gian tiếp theo.

Tổ trưởng Tổ công tác và các Tổ phó Tổ công tác định kỳ theo kế hoạch hoặc đột xuất làm việc với các thành viên Tổ công tác và các Sở, ngành, địa phương để nghe báo cáo tình hình và chỉ đạo việc thực hiện chương trình, kế hoạch hoạt động của Tổ công tác.

Tổ công tác phối hợp chặt chẽ với Tổ công tác triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 và Tổ công tác về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của Ban Chỉ đạo trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao; chủ động trao đổi thông tin, chia sẻ dữ liệu, tham vấn nội dung liên quan và phối hợp tổ chức các buổi làm việc, khảo sát, đánh giá theo chỉ đạo của Trưởng Ban Chỉ đạo.

Các thành viên Tổ công tác làm việc theo chế độ kiêm nhiệm; chủ động giải quyết công việc trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện và bảo đảm yêu cầu phối hợp công tác, trao đổi thông tin trong giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

Các thành viên Tổ công tác được quyền giao đơn vị đầu mối chủ trì, huy động các nguồn lực và đội ngũ công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình trong thực thi nhiệm vụ được Tổ trưởng Tổ công tác và các Tổ phó Tổ công tác giao; phối hợp với Tổ công tác trong thực hiện nhiệm vụ; báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác về kết quả thực hiện...

Tại Quyết định số 3193/QĐ-BCĐ ngày 16/7/2026 chỉ định thành viên Tổ công tác gồm: Giám đốc Sở Nội vụ Nguyễn Viết Hưng là Tổ phó Thường trực Tổ công tác Ban Chỉ đạo của UBND tỉnh. Các Tổ phó gồm: Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh Đào Quang Thiên; Đại tá Nguyễn Huy Khích – Phó Giám đốc Công an tỉnh; Phó Giám đốc

Sở Khoa học và Công nghệ Võ Trọng Phú. Tổ công tác còn có 17 thành viên là lãnh đạo các Sở, ban, ngành, cơ quan và đơn vị cấp tỉnh.

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

Hồ Tiếp tổng hợp

Triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định mới

Ngày 11/8/2026, UBND tỉnh ban hành Công văn số 10181/UBND-HCC về việc triển khai thực hiện Nghị định số 310/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 68/2024/NĐ-CP, Nghị định số 69/2024/NĐ-CP và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Theo đó, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành giao các Sở ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường chủ động nghiên cứu nội dung liên quan để thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử đảm bảo thông suốt, đúng quy định. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) theo dõi, hướng dẫn các đơn vị triển khai; tổng hợp khó khăn, vướng mắc (nếu có) tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết.

Nghị định số 310/2026/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số nội dung về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo hướng mở rộng phạm vi cơ quan tham gia, tăng cường tái sử dụng dữ liệu, giảm giấy tờ và tạo thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp. Một trong những nội dung quan trọng của Nghị định này là sửa đổi, bổ sung khoản 4 Điều 3 như sau: Tài khoản giao dịch điện tử để giải quyết TTHC (tài khoản giao dịch điện tử) là danh tính điện tử của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức có thẩm quyền, tổ chức, cá nhân do hệ thống định danh và xác thực điện tử tạo lập để đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật.

Sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 9 về tổ chức, cá nhân chuẩn bị hồ sơ điện tử, kê khai mẫu đơn, tờ khai điện tử theo yêu cầu của hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến; sửa đổi bổ sung Điều 11 về quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Đặc biệt, Nghị định này sửa đổi, bổ sung Điều 21 về tiêu chí xác định TTHC đủ điều kiện cung cấp trên môi trường điện tử như sau: Quy định về các bộ phận tạo thành của TTHC phải đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử.

TTHC đã được tái cấu trúc quy trình dựa trên dữ liệu đáp ứng yêu cầu: Đã thiết kế biểu mẫu điện tử tương tác có cắt giảm thông tin phải điền; tái sử dụng thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, nếu có; hồ sơ, giấy tờ phải đính kèm; trình tự thực hiện đơn giản hóa, liên thông điện tử dựa trên việc tự động khai thác thông tin, dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Đã tích hợp cho phép thanh toán trực tuyến đối với TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính; Đã có quy trình số hóa, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.

Sẵn sàng về dữ liệu và hạ tầng phù hợp với tần suất, đối tượng thực hiện TTHC. Dịch vụ công trực tuyến được thiết kế, xây dựng đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật, phù hợp với phương án tái cấu trúc quy trình dựa trên dữ liệu. Dịch vụ công trực tuyến đã được kiểm thử về kỹ thuật và trải nghiệm người dùng trước khi triển khai chính thức trên môi trường điện tử.

Nghị định này cũng đã sửa đổi, bổ sung Điều 22 về thực hiện TTHC dựa trên dữ liệu; sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 23 về cơ quan, đơn vị có chức năng kiểm soát TTHC phối hợp cơ quan, đơn vị chuyên môn của Bộ, cơ quan ngang bộ, UBND cấp tỉnh rà soát TTHC được thực hiện trên môi trường điện tử; cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ thông qua đánh giá các nguồn dữ liệu đã có và mức độ sẵn sàng tích hợp, cung cấp thông tin trong quá trình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử qua các giải pháp...

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Trần Hằng tổng hợp*

Xã Quỳnh Phú: Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06

Sáng ngày 07/8/2026, Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Quỳnh Phú tổ chức Hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026. Đồng chí Trần Việt Dũng - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Bí thư Đảng ủy xã, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì hội nghị.



Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác cải cách hành chính (CCHC), chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 trên địa bàn xã Quỳnh Phú được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai đồng bộ, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Ban Chỉ đạo đã tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo; đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức. Địa phương đã tổ chức 5 hội nghị, tập huấn với khoảng 420 lượt cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên tham gia; xây dựng và duy trì các trang Fanpage của các cơ quan, đơn vị, góp phần tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chủ trương về CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06.

Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa và giải quyết công việc trên môi trường điện tử đạt nhiều kết quả tích cực. 100% cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ; 100% văn bản được trao đổi, ký số trên môi trường mạng; 100% hồ sơ, tài liệu được số hóa. Các nền tảng số dùng chung tiếp tục được khai thác hiệu quả, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.



Địa phương đã hoàn thành chiến dịch số hóa hơn 2.000 hồ sơ đảng viên, duy trì hoạt động của 69 Tổ công nghệ số cộng đồng. Tỷ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID mức 2 đạt 95,84%; trên 60% người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt. Việc làm sạch dữ liệu dân cư, tích hợp tài khoản an sinh xã hội, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và số hóa thủ tục hành chính trong triển khai Đề án 06 được thực hiện đồng bộ.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Trong công tác CCHC, xã tiếp tục chú trọng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử, đẩy mạnh số hóa và thanh toán trực tuyến, hướng tới xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Tại hội nghị, các đại biểu đã tập trung đánh giá kết quả đạt được, đồng thời chỉ ra một số khó khăn, hạn chế như hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu; một số cán bộ còn kiêm nhiệm; kỹ năng số của một bộ phận cán bộ và người dân còn hạn chế; việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt chưa đồng đều. Các đại biểu đề xuất tăng cường tập huấn kỹ năng số, đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.



Phát biểu kết luận hội nghị, đồng chí Trần Việt Dũng - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Bí thư Đảng ủy xã, Trưởng Ban Chỉ đạo ghi nhận, biểu dương những kết quả đạt được trong 6 tháng đầu năm; đồng thời yêu cầu các thành viên Ban Chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06.

Trong 6 tháng cuối năm, xã Quỳnh Phú tập trung hoàn thành các chỉ tiêu CCHC, chuyển đổi số năm 2026; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, dữ liệu; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin; bảo đảm an toàn, an ninh mạng; nâng cao kỹ năng số cho cán bộ và người dân; phát huy hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Qua đó, góp phần xây dựng chính quyền số, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng xã Quỳnh Phú ngày càng hiện đại, văn minh.

*Tác giả: Mai Thị Hà – Phó Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội xã Quỳnh Phú
Hương Chi tổng hợp*

Xã Đức Châu: Tổ chức Lễ ký kết Quy chế phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công và Công an xã về cung cấp thông tin cơ sở dữ liệu hộ tịch và cơ sở dữ liệu dân cư

Thực hiện chủ trương xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, lấy người dân làm trung tâm phục vụ, ngày 14/8/2026, UBND xã Đức Châu đã tổ chức Lễ Ký kết Quy chế phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công và Công an xã về cung cấp thông tin Cơ sở dữ liệu hộ tịch và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Đây là dấu mốc quan trọng trong việc tăng cường phối hợp liên ngành, thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính và phát huy hiệu quả chuyển đổi số ngay từ cấp cơ sở.

Bước đột phá trong liên thông dữ liệu, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân

Trong bối cảnh các thủ tục hành chính liên quan đến hộ tịch, cư trú và căn cước ngày càng gắn kết chặt chẽ với các cơ sở dữ liệu điện tử, việc phối hợp đồng bộ giữa hai cơ quan có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Quy chế được ký kết không chỉ tạo hành lang phối hợp thống nhất trong trao đổi thông tin mà còn góp phần khắc phục tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần giữa các cơ quan để xác minh thông tin, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ và xây dựng hình ảnh chính quyền gần dân, vì dân.



Theo Quy chế, hai đơn vị thống nhất phối hợp trong việc trao đổi, xác minh và cung cấp thông tin giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ giải quyết các thủ tục như đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn, thay đổi, cải chính hộ tịch, nhận nuôi con nuôi, nhận cha, mẹ, con, xác nhận tình trạng hôn nhân... và cập nhật thông tin dân cư.

Điểm nổi bật của Quy chế là việc thiết lập cơ chế phối hợp thường xuyên giữa chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công phụ trách hộ tịch và cán bộ Công an xã phụ trách cư trú thông qua nhiều hình thức như điện thoại, thư điện tử, văn bản nghiệp vụ và chia sẻ thông tin theo đúng quy định của pháp luật. Mọi hoạt động phối hợp đều bảo đảm nguyên tắc chính xác, kịp thời, đúng thẩm quyền và bảo mật thông tin.

Đặc biệt, đối với các trường hợp thay đổi, cải chính hộ tịch hoặc các thủ tục làm phát sinh thay đổi thông tin cá nhân, sau khi Trung tâm Phục vụ hành chính công giải

quyết xong hồ sơ sẽ chủ động chuyển thông tin điện tử và Phiếu cập nhật thông tin dân cư cho Công an xã để cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Nhờ đó, người dân không phải đến cơ quan Công an để thực hiện thêm thủ tục điều chỉnh thông tin, góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại và nâng cao sự hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính.

Người dân được hưởng những lợi ích thiết thực từ Quy chế

Mục tiêu quan trọng nhất của Quy chế là đưa hiệu quả phối hợp giữa hai cơ quan trở thành những lợi ích cụ thể đối với người dân: **giảm thời gian, giảm chi phí, giảm số lần đi lại và hạn chế những thủ tục không cần thiết** khi thực hiện các thủ tục liên quan đến hộ tịch, cư trú và căn cước.

Trước hết, người dân được rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Thay vì phải trực tiếp đi lại giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công và Công an xã để xác minh, bổ sung thông tin, cán bộ được phân công làm đầu mối sẽ chủ động trao đổi, cung cấp và xác minh thông tin với nhau, tạo điều kiện xử lý nhanh những nội dung cần phối hợp.

Thứ hai, Quy chế góp phần giảm số lần đi lại và chi phí thực hiện thủ tục. Đối với trường hợp thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, sau khi hồ sơ được giải quyết, Trung tâm Phục vụ hành chính công chuyển thông tin hộ tịch điện tử và Phiếu DC02 cho Công an xã để đối chiếu, cập nhật, điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Người dân không phải đến Công an xã để thực hiện thêm thủ tục này. Đây là lợi ích thiết thực đối với người cao tuổi, người đi lại khó khăn hoặc ở xa trụ sở cơ quan.

Thứ ba, việc liên thông, khai thác dữ liệu giúp **hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại những thông tin mà cơ quan nhà nước đã có.** Cán bộ có thêm cơ sở để kiểm tra, xác minh thông tin phục vụ giải quyết hồ sơ, từng bước chuyển từ phương thức người dân phải tự đi xác nhận, chứng minh sang tăng cường trách nhiệm phối hợp, xác minh giữa các cơ quan nhà nước.

Thứ tư, những hồ sơ phát sinh khó khăn, vướng mắc sẽ được trao đổi và xử lý nhanh hơn. Khi có vấn đề trong quá trình giải quyết, cán bộ hai đơn vị trực tiếp phối hợp; trường hợp vượt quá thẩm quyền hoặc khả năng thống nhất sẽ báo cáo lãnh đạo hai đơn vị để cùng xem xét, thống nhất phương án xử lý. Qua đó hạn chế tình trạng hồ sơ kéo dài do người dân phải tự tìm hiểu hoặc liên hệ nhiều nơi.



Bên cạnh đó, việc phối hợp đối chiếu, xác minh thông tin trước khi cập nhật vào cơ sở dữ liệu còn góp phần **nâng cao độ chính xác của thông tin hộ tịch và thông tin dân cư**, hạn chế sai sót và bảo đảm tốt hơn quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

Quy chế cũng xác định rõ đầu mối phối hợp, trách nhiệm của cán bộ và lãnh đạo hai đơn vị, góp phần hạn chế tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, tạo sự thống nhất trong tiếp nhận, xác minh và giải quyết hồ sơ cho công dân.

Khẳng định quyết tâm xây dựng nền hành chính phục vụ



Từ những lợi ích thiết thực trên, có thể thấy giá trị của Quy chế không chỉ nằm ở việc tạo cơ chế phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công và Công an xã, mà quan trọng hơn là *chuyển sự phối hợp đó thành hiệu quả phục vụ cụ thể cho người dân*: hồ sơ được xử lý thuận lợi hơn, thời gian chờ đợi được rút ngắn, việc đi lại được hạn chế, thông tin được xác minh chính xác hơn và các khó khăn, vướng mắc được giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở.

Đây cũng là biểu hiện cụ thể của cải cách hành chính theo hướng *"lấy người dân làm trung tâm phục vụ"*, trong đó mỗi cán bộ, công chức không chỉ thực hiện đúng chức trách được giao mà còn chủ động phối hợp để người dân được phục vụ tốt hơn, thuận tiện hơn và hiệu quả hơn.

Lễ ký kết Quy chế phối hợp cũng thể hiện quyết tâm của UBND xã Đức Châu trong đổi mới phương thức phục vụ, tăng cường liên thông dữ liệu và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở. Việc phối hợp chặt chẽ giữa hai đơn vị sẽ góp phần xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính thông suốt, hạn chế yêu cầu người dân bổ sung giấy tờ không cần thiết, đồng thời phát huy hiệu quả các cơ sở dữ liệu dùng chung trong quá trình chuyển đổi số.

Trong thời gian tới, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Công an xã Đức Châu tiếp tục triển khai nghiêm túc các nội dung của Quy chế, tăng cường tuyên truyền để người dân hiểu rõ tiện ích của dịch vụ công liên thông, góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu cải cách thủ tục hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, chuyên nghiệp, văn minh, chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ.



*Tác giả: Lê Thị Kiều - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Châu
Mai Dung tổng hợp*

Xã Diễn Châu: Không chờ dân đến, chính quyền về tận xóm

Trong những ngày qua, không khí tại các nhà văn hóa xóm trên địa bàn xã Diễn Châu luôn nhộn nhịp, khẩn trương. Với quyết tâm chính trị cao nhất, UBND xã Diễn Châu đang quyết liệt triển khai chiến dịch làm sạch cơ sở dữ liệu đất đai, hộ tịch và đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) tồn đọng cho nhân dân. Đây là bước đi đột phá thể hiện tinh thần "Chính quyền phục vụ - Hành chính đến với người dân"

Chủ động, xuyên suốt ngày đêm và ngày nghỉ

Nhận thức rõ tầm quan trọng của việc xây dựng cơ sở dữ liệu "đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung" trong quản lý nhà nước và bảo đảm quyền lợi thiết thực của người dân, UBND xã Diễn Châu đã chủ động đổi mới phương thức làm việc. Không chỉ bó hẹp trong giờ hành chính tại trụ sở, UBND xã đã phối hợp với các xóm để khảo sát, xác định nhu cầu thực tế của từng hộ gia đình và chủ động đưa dịch vụ hành chính công trực tiếp đến tận địa bàn dân cư.



Để tạo điều kiện tối đa cho người dân, đặc biệt là những người đi làm ăn xa hoặc bận rộn trong giờ hành chính, xã đã triển khai lịch làm việc linh hoạt, xuyên suốt cả ngoài giờ hành chính. Các cán bộ, công chức không quản ngại khó khăn, làm việc cả đêm thứ Sáu (từ 19 giờ 00 phút đến 22 giờ 00 phút), trọn ngày thứ Bảy và Chủ Nhật. Tại hội trường nhà văn

hóa các xóm như Trường Xuân, Tân Phúc, Thiêm Nguyên, Thống Nhất, Phú Trung, Phượng Lịch I, Phượng lịch II, Trung Trường... ánh đèn luôn sáng muôn để trực tiếp rà soát, thu thập thông tin và hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ kê khai.

Hiệp đồng chặt chẽ, đưa hành chính về tận xóm

Điểm sáng nổi bật trong chiến dịch lần này của xã Diễn Châu là sự phối hợp hiệp đồng vô cùng chặt chẽ, hiệu quả giữa Phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND - UBND và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, cùng các lực lượng hỗ trợ như Công an xã, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Diễn Châu. Thay vì để người dân phải di chuyển xa và làm việc với nhiều đầu mối, Tổ công tác liên ngành đã đưa toàn bộ quy trình tiếp nhận, hướng dẫn về tận cơ sở.

Tại các điểm lưu động, đại diện Phòng Kinh tế phối hợp cùng Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai trực tiếp hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ kê khai đăng ký đất đai lần đầu, hồ sơ cấp GCNQSDĐ sau dồn điền đổi thửa. Song song với đó, cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công và Văn phòng HĐND – UBND tận tình hướng dẫn người dân đăng ký lại hộ tịch (khai sinh, kết hôn, khai tử), hướng dẫn cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID, cũng như tập huấn kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Sự phối hợp nhịp nhàng này đã giúp tháo gỡ tại chỗ hàng loạt vướng mắc pháp lý đất đai phức tạp liên quan đến thừa kế, chuyển nhượng, hay hồ sơ tồn đọng từ nhiều năm trước. Người dân khi đến nhà văn hóa xóm được phân luồng, hướng dẫn rõ ràng, rút ngắn thời gian chờ đợi và giảm thiểu tối đa các thủ tục rườm rà.



Đặc biệt, sự linh hoạt vượt trội của UBND xã Diễn Châu còn thể hiện ở việc lồng ghép khéo léo các kế hoạch chuyên đề của từng phòng chuyên môn, từ kế hoạch rà soát đất đai, cấp GCNQSDĐ nông nghiệp đến kế hoạch tổ chức lưu động thực hiện thủ tục hành chính, kế hoạch làm sạch, làm giàu cơ sở dữ liệu hộ tịch. Thay vì tổ chức các đợt ra quân riêng lẻ gây lãng phí, UBND xã đã kết hợp các kế hoạch thành chiến dịch tổng thể tại từng xóm. Nhờ sự phân công rõ ràng và phối hợp "chéo" nhịp nhàng giữa các bộ phận, giải pháp tích hợp này đã giúp tối ưu hóa nhân lực và máy móc của cơ quan nhà nước. Qua đó, không chỉ giảm bớt áp lực công việc cho đội ngũ cán bộ, công chức mà quan trọng hơn hết là tiết kiệm tối đa thời gian, chi phí đi lại cho công dân khi chỉ cần đến nhà văn hóa một lần là giải quyết xong nhiều thủ tục liên quan.

Tạo hiệu ứng lan tỏa, củng cố niềm tin

Chiến dịch lưu động "về tận xóm" của xã Diễn Châu đã thu hút đông đảo quần chúng nhân dân tham gia và nhận được sự đồng thuận, hưởng ứng nhiệt tình. Thống kê sơ bộ từ đầu chiến dịch đến nay, tại các điểm lưu động, tổ công tác đã tiếp nhận và hướng dẫn cho gần 3.000 lượt công dân tham gia, trực tiếp giải quyết TTHC và trả kết quả tại chỗ cho hơn 200 TTHC; xử lý thành công 22 hồ sơ đất đai tồn đọng với tổng số thửa là 50 thửa; hướng dẫn kê khai 2.800/5.152 thửa đất tồn đọng; rà soát và cập nhật dữ liệu đất đai nhóm 1 là 25.979 dữ liệu/ 39.602 dữ liệu cần cập nhật, đạt 65,6%; thực hiện 156 TTHC lĩnh vực hộ tịch gồm khai sinh, khai tử, kết hôn...; và nhiều thủ tục khác liên quan; thực hiện làm sạch hơn 11.000 dữ liệu hộ tịch và dữ liệu dân cư, từng bước cập nhật, làm giàu dữ liệu hộ tịch tập trung vào khai sinh, khai tử, kết hôn.

Hiệu quả thực tế của mô hình không chỉ dừng lại ở các con số khô khan, mà quan trọng hơn là đã tạo ra hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính tại địa phương. Hình ảnh người cán bộ tận tụy làm việc xuyên đêm, tận tình hướng dẫn cụ thể từng biểu mẫu cho người già, người yếu thể đã khắc họa sinh động hình ảnh một "Chính quyền phục vụ" thân thiện, gần dân, sát dân và thực sự vì nhân dân.



Thành công bước đầu của xã Diễn Châu là minh chứng cho thấy: Khi chính quyền biết chủ động, linh hoạt và đặt lợi ích của nhân dân lên trên hết, mọi nút thắt trong cải cách hành chính đều có thể được khơi thông. Đây chắc chắn sẽ là mô hình điểm cần được nhân rộng trên toàn tỉnh Nghệ An trong thời gian tới.

*Tác giả: Phạm Thị Hương Giang - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Diễn Châu
Hà Hiền tổng hợp*

Xã Quan Thành: Đẩy mạnh ứng dụng AI trong hoạt động công vụ, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Kế hoạch hành động 100



ngày tháo gỡ điểm nghẽn trong chuyển đổi số. Ngày 8/8/2026, UBND xã Quan Thành tổ chức tập huấn "Ứng dụng AI trong các hoạt động công vụ" cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức xã Quan Thành. Chương trình do Nhà giáo ưu tú, PGS.TS - Phan Thế Công, Giảng viên cao cấp Trường Đại học Thương mại trực tiếp truyền đạt.

Tham dự chương trình có lãnh đạo Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ xã; Trưởng, phó các phòng, ban chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công và cán bộ, công chức cơ quan: Đảng ủy; HĐND-UBND, UBMTTQ xã; Viên chức quản lý của 10 đơn vị trường học trên địa bàn xã.



Phát biểu tại chương trình, lãnh đạo UBND xã Quan Thành nhấn mạnh, AI đang trở thành công cụ hỗ trợ hữu ích trong hoạt động quản lý nhà nước. Việc trang bị kiến thức, kỹ năng ứng dụng AI cho đội ngũ cán bộ, công chức không chỉ nhằm tiếp cận công nghệ mới mà quan trọng hơn là từng bước hình thành tư duy làm việc dựa trên dữ liệu, nâng cao chất lượng phân tích, tham mưu, điều hành và thực hiện cải cách hành chính.



Nội dung tập huấn tập trung vào kiến thức về dữ liệu, chuyển đổi số, AI và AI tạo sinh; hướng dẫn khai thác AI trong tổng hợp, phân tích dữ liệu, soạn thảo, kiểm tra logic văn bản và hỗ trợ công tác tham mưu, điều hành. Đặc biệt, học viên được thực hành xây dựng bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPI) theo từng vị trí việc làm, gắn với chức năng, nhiệm vụ, sản phẩm đầu ra và nguồn dữ liệu minh chứng; ứng dụng AI để theo dõi, phân tích, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, nhận diện điểm nghẽn và đề xuất giải pháp cải tiến.

Chương trình dành nhiều thời lượng cho thực hành theo nhóm, xây dựng quy trình nghiệp vụ, thiết kế bộ KPI, phân tích dữ liệu thực tế và sử dụng các mẫu Prompt phù hợp theo 9 cấp để khai thác AI trong công việc hằng ngày.



Thông qua chương trình, xã Quan Thành hướng tới việc đưa kiến thức, kỹ năng AI từ phạm vi tập huấn vào từng vị trí việc làm, từng quy trình nghiệp vụ và từng nhiệm vụ cụ thể, qua đó từng bước nâng cao năng suất, chất lượng tham mưu và hiệu quả điều hành của chính quyền cơ sở.

Việc tổ chức tập huấn ứng dụng AI là một bước cụ thể trong quá trình xã Quan Thành đổi mới phương thức quản trị, thúc đẩy chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính; từng bước hình thành đội ngũ cán bộ có tư duy số, kỹ năng số và năng lực ứng dụng AI trong thực thi công vụ.

Qua đó, xã Quan Thành hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, chuyên nghiệp, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết công việc, hiệu quả quản lý nhà nước và thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, chuyển đổi số trên địa bàn trong giai đoạn mới.

*Tác giả: Nguyễn Thị Thủy - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quan Thành
Dương Danh Vỹ, trưởng phòng CCHC&VTLT, tổng hợp*

Xã Đức Châu: Hiệu quả đột phá từ việc chuyển đổi trạng thái "Diễn đàn Công an lắng nghe ý kiến nhân dân" sang hình thức trực tuyến

Việc lần đầu tại tỉnh Nghệ An, tổ chức thành công Diễn đàn trực tuyến "Công an lắng nghe ý kiến nhân dân" vào ngày 13/08/2026 tại Công an xã xã Đức Châu, là "một cú hích" chiến lược về chuyển đổi số trong cải cách hành chính cơ sở.

Qua giải pháp "Diễn đàn Công an lắng nghe ý kiến nhân dân trực trực tuyến" trên mạng xã hội, Công an xã Đức Châu đã phá vỡ rào cản vật lý của hình thức tổ chức Diễn đàn truyền thống. Với hơn 14.000 lượt xem và 6.800 tương tác ngay lần đầu tổ chức, giải pháp này đã minh chứng cho sự nhạy bén trong việc thực hiện tinh thần "Gần dân nhất". Đây không chỉ là thay đổi hình thức mà là bước ngoặt về tư duy phục vụ, hóa giải những hạn chế cố hữu của phương thức tiếp xúc truyền thống trước đây.

Những rào cản đặt ra đối với các hình thức đối thoại với nhân dân

Trong nhiều thập kỷ, việc tương tác giữa Công an và Nhân dân chủ yếu diễn ra tại các diễn đàn tổ chức tại các nhà văn hóa thôn, xóm. Dù đây là phương thức truyền thống để thắt chặt tình quân dân, nhưng trong kỷ nguyên số, mô hình này đã bộc lộ những hạn chế khách quan, làm giảm tính hiệu quả và độ lan tỏa của chính sách. Việc duy trì hình thức cũ không còn đáp ứng được yêu cầu thực tiễn bởi 3 điểm yếu cốt lõi:

- Giới hạn phạm vi tiếp cận: Không gian hội trường chỉ có thể chứa vài trăm người, khiến tiếng nói của đại đa số quần chúng, nhất là những người đi làm ăn xa hoặc bận rộn, không được ghi nhận kịp thời.
 - Tốn kém nguồn lực vận hành: Việc tổ chức trực tiếp đòi hỏi chi phí hội trường, trang trí khánh tiết và huy động nhân lực chuẩn bị trong nhiều ngày, gây lãng phí ngân sách và thời gian của cả lực lượng Công an lẫn người dân.
 - Tâm lý e ngại của nhân dân: Khoảng cách về không gian vật lý và sự hiện diện đông đảo của cán bộ thường tạo ra rào cản tâm lý e dè. Nhiều người dân không dám thẳng thắn phê bình hoặc phản ánh các vấn đề nhạy cảm trước đám đông.
- Chính việc nhận diện và quyết tâm phá vỡ những rào cản này đã trở thành động lực cho sự ra đời của việc “chuyển đổi trạng thái” diễn đàn sang trực tuyến, một giải pháp mang tính cách mạng tại cơ sở.

Giải pháp đột phá: "Chuyển đổi trạng thái"

Nhận diện mạng xã hội là một "hội trường ảo" khổng lồ, Công an xã Đức Châu đã thực hiện bước đi táo bạo: Chuyển đổi trạng thái từ “đối thoại trực tiếp” sang “đối thoại trực tuyến” với người dân. Đây là sự chuyển dịch mạnh mẽ về tư duy phục vụ - từ "chờ dân đến" sang "chủ động đến với dân" trên không gian mạng.



Sáng tạo cốt lõi của giải pháp nằm ở việc lựa chọn nền tảng Fanpage Facebook **“Công an xã Đức Châu”** với **28.000 người theo dõi** để tổ chức diễn đàn vào lúc 20h00 - "khung giờ vàng" khi người dân đã nghỉ ngơi. Điểm đột phá nhất chính là tính năng **"Inbox" (tin nhắn riêng)**, đóng vai trò như một hòm thư tố giác tội phạm bảo mật tuyệt đối. Người dân có thể bình luận công khai để giải đáp vướng mắc, khó khăn, hoặc nhắn tin riêng để phản ánh về an ninh trật tự (ANTT) mà không lo ngại bị lộ danh tính, giúp loại bỏ hoàn toàn sự e dè thường thấy.

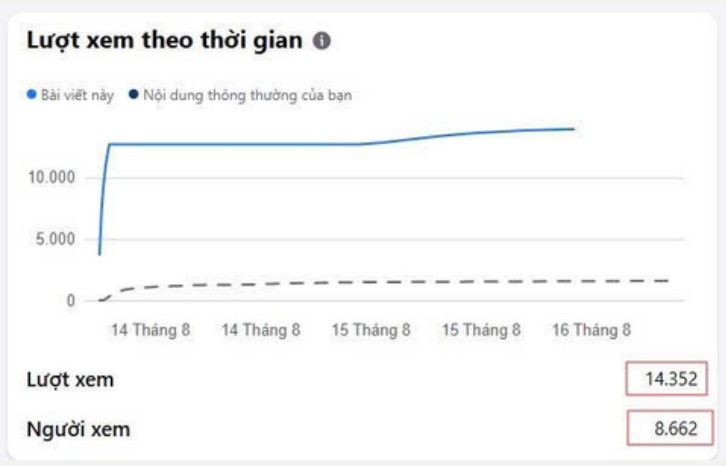
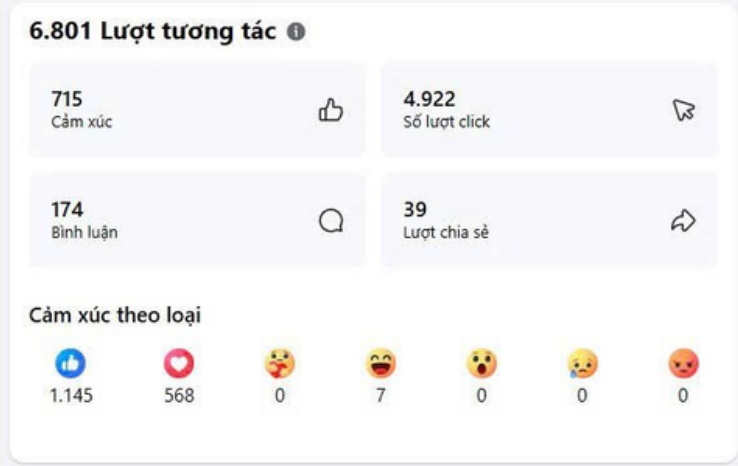
TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Chỉ huy Công an xã trực tiếp chủ trì và giải đáp tại chỗ không chỉ thể hiện trách nhiệm cao nhất mà còn là phương thức tuyên truyền phổ biến pháp luật hiện đại, hướng tới mục tiêu xây dựng lực lượng **"Kỷ luật nhất, Trung thành nhất, Gần dân nhất"**.

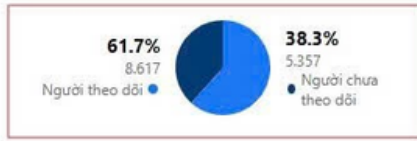
Hiệu quả thực tế: Những con số biết nói và lòng tin của nhân dân

Sức lan tỏa của mô hình trực tuyến đã tạo ra một "bản báo cáo thành tích" bằng những con số định lượng thuyết phục, minh chứng cho năng lực thực thi của đơn vị:

Chỉ số đánh giá	Kết quả đạt được	Phân tích giá trị đột phá
Quy mô tiếp cận	Hơn 14.000 lượt xem	Vượt gấp hàng trăm lần sức chứa của toàn bộ 13 hội trường thôn cộng lại.
Mức độ tương tác	Gần 6.800 lượt tương tác và 180 phản hồi	Khẳng định nhu cầu đối thoại của nhân dân là rất lớn khi có môi trường phù hợp.
Giải quyết trực tiếp	43 ý kiến được tháo gỡ ngay	43 vấn đề được xử lý trực tiếp chính là 43 "nút thắt" hành chính và ANTT được giải tỏa, ngăn chặn kịp thời các khiếu nại kéo dài.
Lợi ích kinh tế	Tiết kiệm tối đa	Cắt bỏ hoàn toàn chi phí ma kết, hội trường và thời gian di chuyển của nhân dân.
Chất lượng phục vụ	Đánh giá rất tích cực	Tạo dựng hình ảnh Công an xã hiện đại, cầu thị và quyết liệt trong mắt quần chúng.



Người theo dõi so với Người chưa theo dõi ⓘ



Thành công này cho thấy khi công nghệ được vận dụng bằng cái tâm của người chiến sĩ, phong trào "Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc" sẽ có sức sống mãnh liệt trên môi trường số.

Định hướng và tầm nhìn: Xây dựng hình ảnh người chiến sĩ "gần dân" trong kỷ nguyên số

Phát huy hiệu quả này, Công an xã Đức Châu xác định việc duy trì diễn đàn trực tuyến là nhiệm vụ trọng tâm để thực hiện tinh thần **"tự soi, tự sửa"**. Thông qua những góp ý thẳng thắn của nhân dân trên không gian mạng, mỗi cán bộ, chiến sĩ có cơ hội tự hoàn thiện tác phong và lề lối làm việc.

Trong thời gian tới, Công an xã sẽ tiếp tục:

1. Duy trì định kỳ mô hình livestream giải đáp Thủ tục hành chính và Diễn đàn Lắng nghe ý kiến nhân dân trực tuyến kết hợp linh hoạt với các giải pháp cải cách hành chính khác tại cơ sở.
2. Học hỏi và lồng ghép các mô hình điểm như "Ngày thứ 7 vì dân" và "Tổ Công nghệ số cộng đồng", ... để làm phong phú thêm hệ sinh thái phục vụ nhân dân.
3. Quyết tâm xây dựng hình ảnh người chiến sĩ Công an xã Đức Châu tinh nhuệ, am hiểu công nghệ nhưng vẫn giữ trọn cốt cách gần dân, sát dân.

Sự chuyển đổi trạng thái sang trực tuyến của Diễn đàn "Công an lắng nghe ý kiến nhân dân" không chỉ là một giải pháp hành chính đơn thuần, mà là cam kết mạnh mẽ của đơn vị trong tiến trình Chuyển đổi số, lấy sự hài lòng và lòng tin của nhân dân làm thước đo cao nhất cho mọi hoạt động của lực lượng Công an nhân dân.

*Tác giả: Công an xã Đức Châu
Đặng Thiện tổng hợp*

Xã Quan Thành: Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, thời gian qua, Đảng ủy, UBND xã Quan Thành đã tập trung triển khai đồng bộ các nhiệm vụ về CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06. Đặc biệt, Ban Chỉ đạo xã đã xác định rõ phương châm thực hiện nhiệm vụ là "rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả", gắn trách nhiệm của người đứng đầu với tiến độ và chất lượng thực hiện nhiệm vụ.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Xác định cải cách hành chính và chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xã đã ban hành nhiều kế hoạch, chương trình hành động, trong đó nổi bật là Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số và Đề án 06. Các nhiệm vụ được phân công theo phương châm "rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả", góp phần tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện nhiệm vụ tại cơ sở.



Một trong những điểm nhấn trong công tác CCHC của xã Quan Thành là đổi mới hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ.

Trung tâm được đầu tư cơ sở vật chất đồng bộ, bố trí đầy đủ trang thiết bị phục vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện công khai thủ tục hành chính bằng mã QR, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng VNeID khi thực hiện thủ tục hành chính. Trong 7 tháng đầu năm 2026, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt trên 99%, 100% hồ sơ được số hóa, mức độ hài lòng của người dân đạt gần như tuyệt đối. Những kết quả này cho thấy việc chuyển từ tư duy "giải quyết thủ tục" sang "phục vụ người dân" đang từng bước trở thành phương thức hoạt động thường xuyên tại Trung tâm. Không dừng lại ở việc tiếp nhận hồ sơ tại trụ sở, xã Quan Thành đang hướng tới đưa dịch vụ hành chính đến gần người dân hơn thông qua các mô hình "Ngày thứ Bảy vì dân", "Hành chính công lưu động - phục vụ tại nhà".





Một điểm mới trong cách làm của Quan Thành là công tác tuyên truyền, hỗ trợ chuyển đổi số được triển khai theo hướng gần dân, sát dân, với phương châm **“Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”**. Các Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Công an xã phối hợp tổ chức nhiều đợt hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số. Nhiều mô hình như *"Khu dân cư số"*, *"Chi hội số - Gia đình số"*, *"Đoàn viên số"*, đã phát huy hiệu quả, góp phần nâng cao kỹ năng số cho người dân ngay tại địa bàn dân cư.



Điểm nhấn đáng chú ý trong nhiệm vụ CCHC những tháng cuối năm 2026 là xã Quan Thành sẽ tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đồng thời lựa chọn tối thiểu 05 thủ tục hành chính có tần suất phát sinh lớn để nghiên cứu tái thiết kế quy trình, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và tăng cường tái sử dụng dữ liệu số.

Đây là bước chuyển quan trọng từ việc “ứng dụng công nghệ vào quy trình cũ” sang “thiết kế lại quy trình theo hướng thuận tiện nhất cho người dân”. Việc khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia sẽ góp phần hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại những thông tin mà cơ quan nhà nước đã có, qua đó giảm thời gian, chi phí tuân thủ và số lần đi lại.

Cùng với CCHC, xã Quan Thành tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Đề án 06, trọng tâm là làm sạch dữ liệu dân cư, phát huy hiệu quả tài khoản định danh điện tử VNeID và khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.



Đến ngày 31/7/2026, tỷ lệ tài khoản định danh điện tử được cấp và kích hoạt đạt 90,05%; tỷ lệ người dân sử dụng thành thạo VNeID trong dịch vụ công trực tuyến đạt 85%. Đây là kết quả thể hiện rõ sự chuyển biến trong nhận thức và thói quen sử dụng dịch vụ số của người dân trên địa bàn.

Trong 5 tháng cuối năm 2026, xã Quan Thành tiếp tục triển khai quyết liệt Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh số hóa, khai thác dữ liệu số, thực hiện Đề án 06 và đổi mới công tác tuyên truyền, hỗ trợ người dân.

Với những cách làm cụ thể, sát thực tiễn, cùng sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, xã Quan Thành đang từng bước hình thành một nền hành chính phục vụ, số hóa và gần dân hơn.

*Tác giả: Nguyễn Thị Thủy - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quan Thành
Dương Danh Vỹ, trưởng phòng CCHC&VTLT, tổng hợp*